

PAIRI



DAIZA

Votre confirmation de réservation : à présenter le jour de la visite

Votre n° de dossier : PDZ2403039

SROR Namur
Monsieur Freddy BERNIER
Rue Saint-Joseph 5
5332 Crupet
Belgique

E-mail : bernier.freddy126@gmail.com

Brugelette, le 23 juillet 2024

Date de visite : le mardi 1^{er} octobre 2024

Nous vous remercions vivement d'avoir choisi Pairi Daiza pour votre sortie de groupe.
Les équipes de Pairi Daiza mettent tout en œuvre pour que votre visite se déroule dans des conditions optimales. Nous vous garantissons une journée inoubliable à la découverte du Jardin des Mondes et ses 7000 animaux.

Vous trouverez ci-après le programme de votre journée.
Nous vous invitons à lire très attentivement ce document.

Si vous n'accompagnez pas le groupe le jour de la visite, nous vous prions de transmettre ce document aux accompagnateurs de la journée.

Le document contient des informations précieuses pour une journée réussie.



VOTRE ARRIVEE

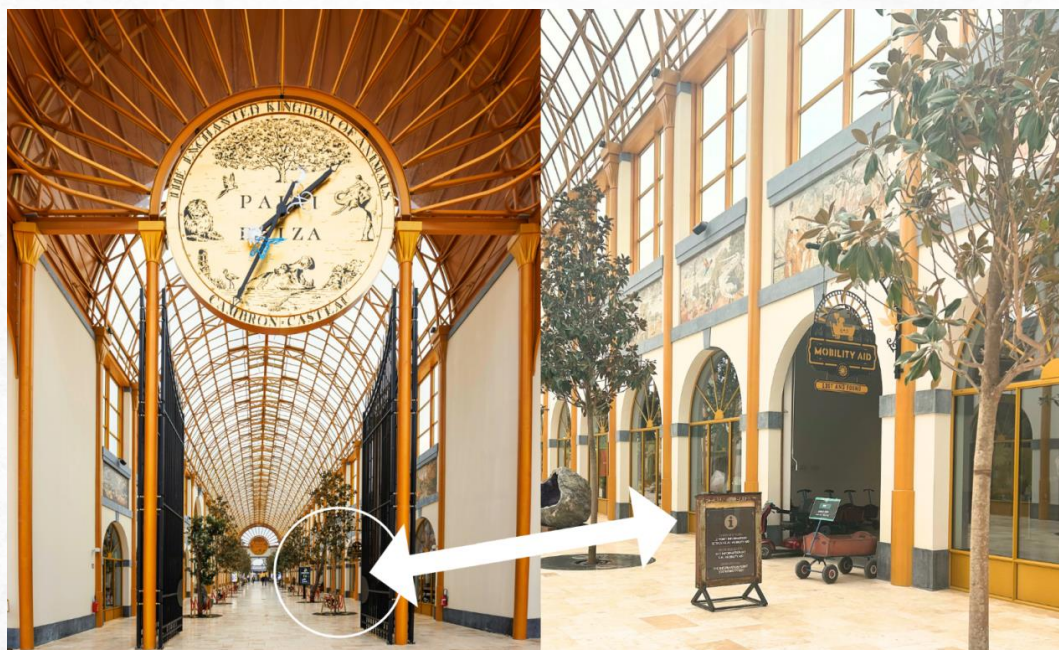
Adresse de Pairi Daiza: Domaine de Cambron 1
7940 Cambron-Casteau
Belgique

Il est préférable d'arriver **avant 9h45** afin d'éviter au maximum les temps d'attente.

Pour l'obtention de vos tickets, nous invitons le responsable du groupe à :

- **Se rendre SEUL, dès l'arrivée, au bureau d'information** pour les dernières formalités et invitons le reste du groupe à patienter dans leur bus ou près de leur véhicule, jusqu'à son retour.

LE GROUPE DOIT ETRE AU COMPLET POUR ENTRER À PAIRI DAIZA.



- Connaître **PARFAITEMENT** la composition du groupe ; à savoir :
(tableau à compléter pour le jour J)

Catégorie	Nombre réel
Le nombre d'enfants (- de 3 ans)	
Le nombre d'enfants (3 à 11 ans)	
Le nombre d'adultes	
Le nombre de seniors	
Le nombre d'abonnés	



VOTRE PAIEMENT

Prestations réservées	Quantité	P.Unitaire TVAC	Montant TVAC
Forfait Il était une fois PairiDaiza à la Brasserie (entrée + repas + visite guidée 1h30)	25	67,00€	1675,00€

Total :	1675,00€
Acompte à verser au plus tard 7 jours ouvrables avant votre visite :	837,50€

Les bénéficiaires du tarif groupes pour personnes handicapées doivent pouvoir justifier de leur statut de manière individuelle.

- ✿ Coordonnées bancaires pour le versement de l'acompte :
 - Pour la Belgique : **BELFIUS**
 - IBAN : BE28 0682 3698 0020
 - BIC : GKCCBEBB
- ✿ Afin d'imputer facilement votre paiement, auriez-vous la gentillesse de mentionner cette date **mardi 1er octobre 2024** et cette référence **PDZ2403039** sur le virement ?
- ✿ N'oubliez pas de vous munir de la **preuve de paiement de l'acompte demandé le jour de la visite et de nous la transmettre par mail avant votre venue** à resa@pairidaiza.eu
- ✿ Nous comprenons que le nombre annoncé puisse encore varier. Votre dossier sera adapté sur place en fonction du nombre réel de participants.
Attention : il est donc important de bien connaître la composition exacte du groupe lors du passage au bureau d'information.
- ✿ **Le responsable de groupe procède au paiement**
 - soit **le jour-même**;
 - soit sur facture après la visite. Dans ce cas, un **bon de commande officiel** vous sera demandé. Il s'agit d'un document incluant un en-tête, la somme pour laquelle vous vous engagez, un cachet et une signature. Le paiement par chèque Français ne sera désormais plus possible.



VOTRE PROGRAMME

Heure	Nombre de participants	Activité	Lieu de rendez-vous
10:00	25	Accueil	Au bureau d'accueil
10:30-12:00	25	Groupe: Circuit - Visite guidée 90 minutes	Devant L'Aquarium
12:00	25	Forfait Restauration	A la Brasserie

VISITE GUIDEE

Attention : Il se peut que les horaires de vos visites soient soumis à modification. En cas de changement, nous vous ferons parvenir une nouvelle confirmation de réservation avec l'horaire définitif de vos activités avant votre date de visite.

Si vous avez une visite guidée prévue à 10h30, nous vous conseillons d'arriver à Pairi Daiza à 9h45.

Dans tous les cas, nous vous demandons d'être à l'heure au point de rendez-vous avec votre guide. Aucun dédommagement ne sera envisageable en cas de retard.



RESTAURATION

Heure	Lieu	Repas	Quantité
12.00	Restaurant Brasserie	Carbonnades flamandes à la bière de Cambron 1 bière au choix (Cambron blonde ou blanche brune ou cerise) ou 1 boisson soft	25

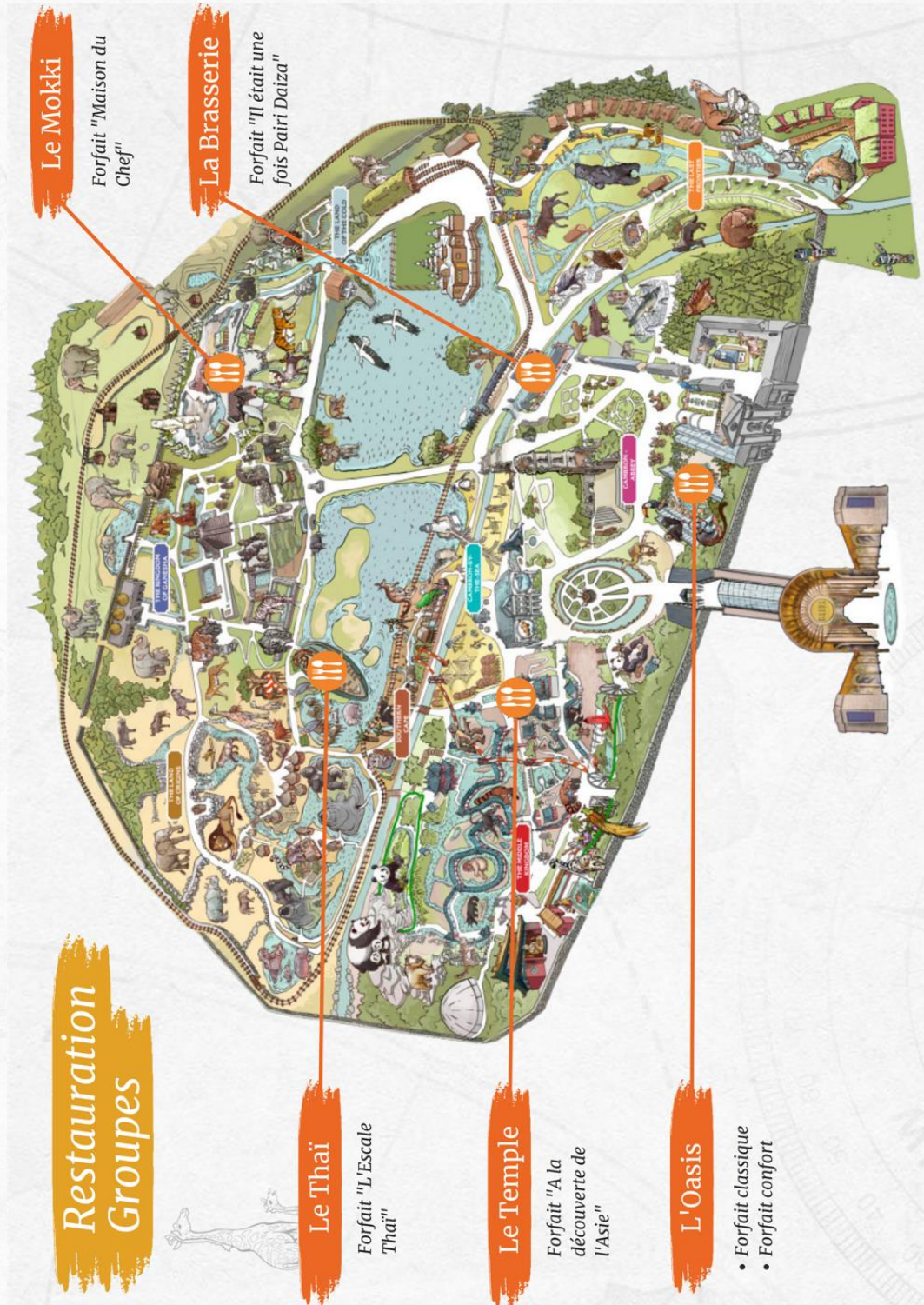
Réservation de REPAS : Afin de pouvoir garantir la qualité du service, Pairi Daiza doit recevoir exclusivement par mail au plus tard **7 jours ouvrables** avant la date de la visite la confirmation du **nombre exact** de repas.

AVANT VOTRE VISITE :

- Merci de préciser au plus tard **7 jours ouvrables** avant votre visite s'il y a, dans le groupe, des personnes :
 - en fauteuil roulant
 - végétariennes ou ne mangeant pas de porc

LE JOUR DE VOTRE VISITE :

- Merci de ne pas changer la configuration des tables qui vous sont réservées.
- En cas de consommations supplémentaires, celles-ci seront à régler, le jour même, dans nos points de vente horeca.





REGLEMENT DU PARC :

En pénétrant dans le Jardin des Mondes, nous invitons tous nos visiteurs à respecter plusieurs règles :

- Ne pas donner de nourriture aux animaux. Leur alimentation doit être contrôlée en quantité et en qualité.
- Respecter leur tranquillité : ni cri, ni course, ni poursuite.
- Ne pas essayer d'attirer leur attention à tout prix.
- Ne pas quitter les chemins de promenade et fermer portes et barrières après votre passage.
- Utiliser les nombreuses poubelles du parc sur votre chemin par souci de propreté et aussi par prudence. Les oiseaux en liberté, comme les cigognes, seraient en danger de mort s'ils avalaient des emballages plastiques.
- Ne pas frapper sur les vitres.
- Ne pas utiliser le flash de l'appareil photo.
- Certains animaux sont chapardeurs. Ne pas les tenter avec de la nourriture à portée de patte ou de bec dans les zones où c'est interdit (Nosy Komba et Madidi notamment).
- La plaine de jeux est à utiliser dans le respect des infrastructures, du matériel et des autres visiteurs.

Ne sont pas admis : les vélos, trottinettes, les ballons, les animaux domestiques, radios, armes, explosifs et instruments coupants.



Note à l'attention des accompagnateurs

Les enfants doivent rester sous votre surveillance et être accompagnés d'un adulte responsable.

En cas de non-respect du Règlement d'Ordre Intérieur par un ou plusieurs participants, la direction se réserve le droit de mettre prématurément fin à la visite pour l'entièreté ou une partie du groupe.

Nous vous remercions pour votre compréhension.

PAIRI



DAIZA

Nous nous réjouissons de vous accueillir, vous et votre groupe.

Une hésitation, un conseil ?

Nous sommes à votre entière disposition au ☎ + 32 (0)68 250 833.

A très bientôt.

Cécile Denis
Département Réservations



Page 8 / 8



Pairi Daiza SA – Domaine de Cambron – B-7940 Brugelette – Belgique

Tel : +32 (0)68 250 850 – Fax : +32 (0)68 455 405

<http://www.pairidaiza.eu> - info@pairidaiza.eu

TVA BE 0406.834.628 – RPM Mons

Banque: BELFIUS IBAN: BE28 0682 3698 0020 BIC: GKCCBEBB

